Exercice 5

a)

Un voleur est entré chez-M.Gaillard et a volé son ordinateur qui a une valeur de 850 euros.

b)

M. Gaillard demande pour une indemnité de son assureur. L’assureur pourrait lui verser une indemnité de vol.

c)

M.Gaillard a envoyé une copie de la facture de l’ordinateur. Il manque la facture de la réparation de la porte.

Exercice 6

Assurances PRIMEVERT

72, boulevard Pasteur

75015 PARIS

Mathieu Gaillard

13, rue Rabelais

75 008 PARIS

Paris, le 5 mars 2015

Objet : Réponse de lettre recommandée sur vol

Monsieur,

Nous avons bien reçu votre lettre du 3 mars par laquelle vous nous demandez un indemnité pour le vol de votre ordinateur et la réparation de votre porte.

Malheureusement, nous ne pouvons pas vous indemniser à cause du manque de la facture correspondant à la réparation de la porte. De plus, nous avons besoin de cette facture pour la classer et la présenter au service comptable.

Nous espérons l’envoi de une copie de la facture de la réparation de la porte pour continuer ce processus.

Nous vous remercions de recevoir, Monsieur, nos salutations dévouées.

Javier Macosay

Responsable du service sinistre